

In 6 Schritten zum Gold.

Eine Anleitung für Depot-Kunden der Max Heinr. Sutor oHG.

- Schritt 1: Lesen Sie die „**Sonderbedingungen für den Erwerb von Gold in Barrenform gegen Zahlung des Rückgabeerlöses**“ aufmerksam durch. Richten Sie eventuell auftauchende Fragen bitte per Telefon an das Kundenservice Center Finanzen: 040 30057-6296.
- Schritt 2: Entnehmen Sie Ihren Akten bitte die **Kaufabrechnung(en)** für die jetzt von Ihnen zum Verkauf gestellten Anteile am **HANSAGold**.
- Schritt 3: Vervollständigen und unterschreiben Sie das **Formular „Verkaufsauftrag HANSAGold“** und senden Sie dieses per Brief oder Telefax an den SIGNAL IDUNA Depotservice der **Max Heinr. Sutor oHG**.
- Schritt 4: Sobald Ihnen die **Abrechnung über den Verkauf** der Anteile des HANSAGold seitens der Max Heinr. Sutor oHG zugegangen ist, vervollständigen und unterschreiben Sie das **Formular „Antrag auf Erwerb von Goldbarren gegen Rückgabeerlös“**. Hierzu einige Hinweise:
- Vergessen Sie die **Telefonnummer** nicht, unter der Sie tagsüber zu erreichen sein werden. Diese benötigt DONNER & REUSCHEL, um eventuelle Rückfragen schnell klären zu können.
 - Die Max Heinr. Sutor oHG wird entsprechend dem Hinweis im Formular „Verkaufsauftrag HANSAGold“ den Rückgabeerlös an DONNER & REUSCHEL überweisen. Hierum müssen Sie sich nicht kümmern.
 - Entscheiden Sie, ob Sie den Barren selbst in Hamburg abholen oder per Post zugesendet bekommen wollen. Ergänzen Sie im letzteren Fall bitte die entsprechende Versandanschrift.
 - Wählen Sie, ob Sie den nach Erwerb der Goldbarren verbleibenden **Rückgabeerlös kostengünstig** – ohne Ausgabeaufschlag – wieder in HANSAGold-Anteilen **investieren** oder sich überweisen lassen wollen.
- Anschließend senden Sie den „Antrag auf Erwerb von Goldbarren gegen Rückgabeerlös“ **zusammen** mit der **Verkaufsabrechnung** und der/den **Kaufabrechnung(en)** per Telefax an die angegebene Telefaxnummer der DONNER & REUSCHEL.
- Sollten Sie den Antrag **per Post** senden wollen, fügen Sie bitte **nur Kopien** der Kaufabrechnung(en) und der Verkaufsabrechnung bei.
- Schritt 5: DONNER & REUSCHEL wird sich **telefonisch** mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald der Antrag geprüft wurde, um Ihnen mitzuteilen, ob und wie die Auslieferung erfolgen wird.
- Schritt 6: Egal, ob Sie die Barren persönlich in Hamburg abholen oder sich zusenden lassen: Aus **Sicherheitsgründen** müssen Sie sich bei Übergabe der Barren mit einem noch nicht abgelaufenen, **gültigen** Personalausweis oder Reisepass **legitimieren**.