



Informationen für Kunden der SIGNAL IDUNA
Krankenversicherung a. G. zur Beitragsanpas-
sung zum 01.01.2020.

Hintergründe zur diesjährigen Beitragsanpassung und unsere Serviceleistungen.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das Gesundheitswesen in Deutschland zählt zu den besten der Welt. Gesetzliche und private Krankenversicherungen sorgen für dieses hohe Niveau. Und die vorbildliche Versorgung im Krankheitsfall gilt besonders für Sie als privat Krankenversicherte. Die Kehrseite der Medaille: Eine gute Versorgung hat natürlich auch ihren Preis.

In dieser Informationsbroschüre geben wir Ihnen nähere Einzelheiten zur Notwendigkeit der diesjährigen Beitragsanpassung und zu unseren außergewöhnlichen Service-Leistungen.

Neben dem steigenden medizinisch-technischen Fortschritt wirken sich ebenfalls aus:

1. Die aktuelle gesetzliche Lage: Demnach dürfen private Krankenversicherer ihre Beiträge nicht jedes Jahr an die steigenden Gesundheitsausgaben anpassen, sondern nachträglich erst dann, wenn bestimmte Schwellenwerte überschritten sind. Solange der Gesetzgeber das Regelwerk nicht ändert, kann es immer wieder zu unerwünschten Beitragssprüngen auch nach Phasen der Beitragsstabilität kommen.
2. Die historisch niedrigen Zinsen: Die Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank belastet auch die privaten Krankenversicherer. Die im Beitrag enthaltenen Alterungsrückstellungen werden dadurch deutlich geringer verzinst, so dass eine Lücke zu den einkalkulierten Werten entsteht. Diese Lücke müssen wir in einigen Tarifen durch höhere Beiträge schließen, um Ihnen dauerhaft den gewohnten lebenslang garantierten Versicherungsschutz bieten zu können.

Fest steht: Auch nach der Beitragsanpassung sind Sie bei einem der größten und stärksten privaten Krankenversicherer mit guten Kennzahlen bestens aufgehoben.

Erfreulich ist, dass sich das Finanzamt bei den meisten Versicherten schon seit einigen Jahren an den Beiträgen zur Krankenversicherung beteiligt.

Weitergehende Informationen finden Sie im Internet unter: bap.signal-iduna.de.



Unser Tipp

Wenn es Ihnen möglich ist, führen Sie Ihre Krankenversicherung unverändert fort. Beteiligen Sie das Finanzamt an Ihrem Top-Versicherungsschutz. Reduzieren Sie Ihren Versicherungsbeitrag, haben Sie neben geringeren Versicherungsleistungen ggf. auch noch eine geringere steuerliche Absetzbarkeit der Beiträge.

Hierzu folgendes Beispiel aus dem Tarif KOMFORT-PLUS 3 für einen Mann, 55 Jahre:

Monatlicher Mehrbeitrag	28,64 €
Davon steuerlich berücksichtigungsfähig	22,79 €
Monatliche Ersparnis (Steuersatz z. B. 40 %)	9,12 €
Effektiver Mehrbeitrag nur	19,52 €

Der effektive Mehrbeitrag kann sich für Arbeitnehmer durch einen eventuellen Arbeitgeberzuschuss noch weiter reduzieren.

Prozentual gibt jeder Bundesbürger immer mehr von seinem verfügbaren Einkommen für die Gesundheit aus – dafür erhält er eine immer bessere Versorgung.



Die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. ist deutschlandweit einer der beitragsstabilsten Krankenversicherer.

Das Wichtigste vorweg

Sie sind bestens bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. aufgehoben. Unter anderem, weil

- ✓ Wir erst recht an Ihrer Seite bleiben, wenn Sie krank sind,
- ✓ Sie sicher sein können, dass wir keine Leistungspositionen Ihres Versicherungsschutzes nachträglich ausschließen,
- ✓ Sie Versicherungsschutz nach den neuesten Rechnungsgrundlagen erhalten,
- ✓ Sie bei einem der größten privaten Krankenversicherer mit über 100-jähriger Erfahrung versichert sind,
- ✓ Wir seit vielen Jahren das kostenbewusste Verhalten unserer Versicherten durch hohe Beitragsrückerstattungen honorieren,
- ✓ Wir seit vielen Jahren die Treue belohnen. Neben der Beitragsrückerstattung erhalten unsere Kunden unter bestimmten Voraussetzungen einen zusätzlichen Treuebonus,
- ✓ Sie Ihren Vertrag einem qualitätsgesicherten Unternehmen mit besten Referenzen anvertraut haben,
- ✓ Sie Top-Service-Leistungen wie z. B. die App zum Einreichen von Rechnungen erhalten,
- ✓ Sie die Leistungen der SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt in Anspruch nehmen können, z. B. die kaja App mit Übungen gegen Rückenschmerzen,
- ✓ Sie Versicherungsschutz bei einem der beitragsstabilsten Krankenversicherer genießen. Daran ändert auch die aktuelle Beitragsanpassung nichts.

Warum wird mein Beitrag plötzlich stärker erhöht?

Sie wundern sich vielleicht? In vielen Fällen haben Sie jahrelang keine Beitragsanpassung erhalten, jetzt müssen Sie auf einen Schlag einen relativ hohen Betrag auf einmal mehr zahlen.

Leider haben wir hierauf wie auch alle anderen privaten Krankenversicherer keinen Einfluss. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beitragsanpassung legen fest: Eine Beitragsanpassung darf nur erfolgen, wenn die Versicherungsleistungen in einem Tarif nachweislich um mindestens 10 Prozent (oder einem ggf. in den Versicherungsbedingungen vereinbarten geringeren Prozentwert) höher liegen als ursprünglich kalkuliert. Ob diese Bedingungen vorliegen, wird von einem unabhängigen Treuhänder kontrolliert.

Die Kostensteigerungen in Ihren Tarifen überschreiten längst nicht in jedem Jahr diese vorgeschriebenen Schwellenwerte. Viele anzupassende Tarife der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. sind schon seit einigen Jahren nicht mehr erhöht worden. Beachten Sie hierzu bitte auch die durchschnittlichen Beitragssteigerungen der letzten 10 Jahre. Deshalb unsere Empfehlung: Bleiben Sie in Ihrem bestehenden Tarif versichert.

Neben weiteren Einflussfaktoren steigen die Kosten zum Beispiel für den medizinischen Fortschritt in Deutschland. Die Veränderungen der Vorjahre müssen zwangsläufig in die Beiträge einkalkuliert werden, sobald der Schwellenwert überschritten ist. Das führt dann dazu, dass die allgemeine Teuerung der Medizin, der sinkende Zins usw. nachträglich auf einen Schlag in Rechnung gestellt werden müssen. Somit werden Effekte aus mehreren Jahren auf einmal wirksam.

Eine höhere Anpassung würden wir unseren Versicherten gerne ersparen. Der Verband der Privaten Krankenversicherung, in dem auch die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. Mitglied ist, hat den Gesetzgeber schon frühzeitig aufgefordert, die Kalkulationsvorschriften an die neuen Entwicklungen anzupassen. Stetige kleine Anpassungen wären aus unserer Sicht für unsere Kunden erträglicher als alle paar Jahre eine einzelne höhere. Ein Beispiel: Jedes Jahr eine monatliche Beitragserhöhung um 10 Euro ist besser als alle fünf Jahre 50 Euro auf einen Schlag. Leider wurde der Vorschlag bis jetzt seitens der Politik nicht umgesetzt.

Die Einflussfaktoren für die Beitragsanpassung

Vier wesentliche Gründe für die diesjährige Beitragsanpassung:

1. Bessere Medizin/gestiegene Leistungen = höhere Investition in Gesundheit
2. Neue Sterbetafel = längere Lebenserwartung
3. Stornoentwicklung = längere durchschnittliche Versicherungsdauer (weniger Kündigungen)
4. Absenkung des Rechnungszinses = Angleichung des einkalkulierten Wertes an das erzielbare Markt-Niveau (in Bisex)

Langfristige Beitragsstabilität

Einige Tarife werden nach vielen Jahren wieder einmal angepasst:

Beispiel Tarifgeneration **Unisex**: EXKLUSIV-PLUS 0-2, EXKLUSIV 0-2, KOMFORT-PLUS 1 – seit 7 Jahren beitragsstabil

Man könnte es in einer Formel einfach auf den Punkt bringen:

Bessere Medizin
+ längere Lebenserwartung
+ zufriedene Kunden
+ sinkende Zinsen
= höherer Beitrag!

Mit Ausnahme der sinkenden Zinsen sind dies alles positive Effekte.

Im Ergebnis führt dies aber auch zu höheren Beiträgen.

Die bessere Medizin

Die rasanteste Entwicklung findet sicherlich beim medizinischen Fortschritt statt. Viele Krankheiten werden heute erkannt und behandelt, bei denen dies vor einigen Jahren noch nicht möglich war. Während ein Herzinfarkt früher oft tödlich verlief, sind die Überlebens-Chancen heute viel höher. Seit 1993 ist die Zahl der Todesopfer für die häufigsten Krebserkrankungen auch aufgrund besserer Heilmethoden um 30 % gesunken. Modernste Geräte erlauben einen genauen, strahlungsarmen Einblick in der Körper. Die Folgen von Blinddarmoperationen, die früher lange Narben verursachten, sieht man heute nicht mehr.

Aber auch durch das gestiegene Gesundheitsbewusstsein der Menschen und die chronischen Erkrankungen (z. B. Allergien, Hauterkrankungen) häufen sich die Arztbesuche. Gerade ältere Menschen benötigen eine intensivere medizinische Versorgung. Dies hat zur Folge, dass die Ausgaben für die Gesundheit immer weiter steigen.

Bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. hat es im letzten Jahr wie auch bei anderen Versicherern Steigerungen der Gesundheitsleistungen hauptsächlich im ambulanten Bereich gegeben. Mit Ihrer privaten Krankenversicherung sind diese Mehrleistungen automatisch mitversichert. Diese Sicherheit genießen Sie ein Leben lang. Voraussetzung ist, dass die Beiträge die neue Realität berücksichtigen und damit aktuell bleiben.

Wir begrenzen die Beitragsanpassungen – sowohl prozentual als auch absolut. Insgesamt stellen wir in diesem Jahr mehr als 150 Mio. Euro für diese Beitragslimitierungen zur Verfügung.

Kostenbeispiel 1

Ein Jahr Krebs-Immuntherapie kostet rund 100.000 Euro.

Kostenbeispiel 2

Hepatitis-C-Infektionen wurden jahrelang mit Medikamenten behandelt, die etwa 50 % der Betroffenen heilen konnten. Mit den neuen Wirkstoffen ist die Heilungs-Chance 90%. Eine Behandlung kostet bis zu 60.000 Euro.

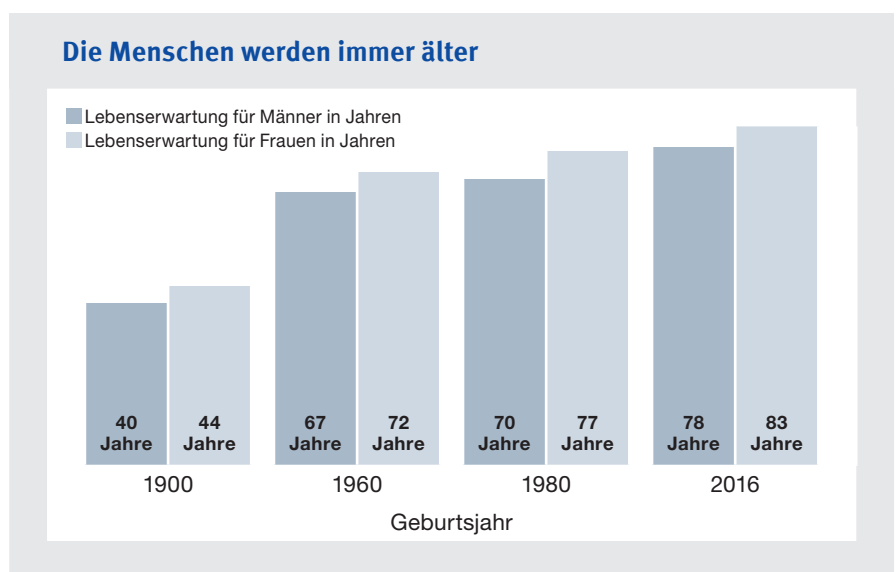
Hätten Sie gedacht, dass die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. im Durchschnitt täglich fast 9 Millionen Euro an ihre Versicherten auszahlt?

Die Sterbetafel in der PKV

Für private Krankenversicherungen spielt eine entscheidende Rolle, wie lange die versicherten Leistungen zu erbringen sind. Grundlage hierfür sind die so genannten Sterbetafeln, die regelmäßig an die tatsächliche Lebenserwartung in Deutschland angepasst werden. Nach einer aktuellen Erhebung liegt die allgemeine Lebenserwartung der privat krankenversicherten Personen bei rund 88 Jahren für Frauen und bei rund 85 Jahren für Männer. Diese höchst erfreuliche Entwicklung ist auch auf Fortschritte in der Medizin zurückzuführen; dies kommt natürlich in hohem Maße privat Krankenversicherten zugute.

Die höhere Lebensdauer führt dazu, dass für einen längeren Zeitraum Versicherungsleistungen ausgezahlt werden. Wir haben bei der diesjährigen Beitragsanpassung die neueste Sterbetafel der privaten Krankenversicherung zugrunde gelegt. Diese berücksichtigt die höhere Lebenserwartung und das gestiegene Durchschnittsalter.

Privat Krankenversicherte werden sogar noch deutlich älter als der Durchschnitt der Gesamtbevölkerung.



Stornoentwicklung

Für private Krankenversicherungen ist von hoher Bedeutung, wie lange die versicherten Leistungen zu erbringen sind – idealerweise ein Leben lang. In der Praxis ist es aber so, dass insbesondere Kündigungen zu einer vorzeitigen Beendigung des Versicherungsschutzes führen. Dies hat der private Krankenversicherer im voraus bei der Kalkulation der Beiträge zu berücksichtigen – mithilfe so genannter „Storno-Wahrscheinlichkeiten“. Vorzeitige Beendigungen führen zu geringeren Beiträgen, weil der Teil der Alterungsrückstellungen der ausgeschiedenen Versicherten dem gesamten Kollektiv gutgeschrieben wird = die so genannte „Vererbung“.

SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. mit hoher Kunden-Zufriedenheit

Die Bindung der Versicherten an die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen – z. B. durch hohe Kundenzufriedenheit. Deshalb haben weniger Kunden gekündigt, als ursprünglich angenommen. Dieser Effekt konnte bei Tarifen, die seit längerer Zeit beitragsstabil waren, erst in diesem Jahr berücksichtigt werden.

Anpassung des Rechnungszinses

Privatversicherte sorgen anders als gesetzlich Krankenversicherte für das Alter vor – mit den bereits im Beitrag enthaltenen Alterungsrückstellungen. Das ist auch gut so. Denn Alterungsrückstellungen stellen sicher, dass der Beitrag während der gesamten Vertragslaufzeit (häufig 40 Jahre und mehr) nicht allein dadurch ansteigt, weil man älter wird.

Die dafür vorgesehenen Beitragsanteile werden nach strengen gesetzlichen Regeln am Kapitalmarkt angelegt. Bei der Kalkulation der Krankenversicherungsbeiträge wird eine bestimmte Verzinsung dieser Beitragsanteile (= Rechnungszins) unterstellt. Genau wie Sie persönlich als Sparer erwirtschaften in der aktuellen Niedrigzins-Phase auch die privaten Krankenversicherer weniger Zinserträge für das angelegte Kapital. Die Unternehmen müssen die fehlenden Zinseinkünfte ausgleichen und die Beiträge der Versicherten entsprechend anpassen.

Der hieraus resultierende Mehrbeitrag wird den Alterungsrückstellungen zugeführt und dient der Vorsorge für das Alter. Die Beiträge werden damit zu einem großen Teil – anders als in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) – nicht sofort ausgegeben, sondern für das Alter und damit für die Zukunft zurückgelegt.

Folgendes Beispiel aus unserer Praxis zeigt Ihnen, wie sich ein Mehrbeitrag nach einer notwendigen Beitragsanpassung auf die Komponenten Risikobeitrag, Sparanteil und Sonstiges aufteilt:

Tarif KOMFORT-PLUS 2 (Bisex)	Beitragserhöhung um 28,64 Euro für einen 45-Jährigen ¹
Risikobeitrag (für aktuelle Leistungen)	7,99 € (28 %)²
Sparbeitrag (Vorsorge für das Alter)	14,22 € (50 %)²
Sonstiges (z. B. Sicherheitszuschlag, Kosten)	6,43 € (22 %)²

¹ inklusive 10% gesetzlicher Vorsorgezuschlag

² %-Sätze gerundet



Die Niedrigzinsphase führt bei einigen Bisex-Tarifen mit langjähriger Beitragsstabilität in diesem Jahr zu einer Beitragserhöhung.

Ein großer Teil des Mehrbeitrages kommt der Stärkung der Vorsorge für das Alter zugute und wird dann für die höheren Leistungsausgaben eingesetzt.

Sind alle Unternehmen von der Beitragsanpassung betroffen?

Die vorgenannten Gründe für die Ausgabenerhöhungen im Gesundheitswesen müssen von allen Unternehmen berücksichtigt werden. Somit werden auch Kunden von Mitbewerbern eine Beitragsanpassung erhalten. Vielleicht wird das eine oder andere Unternehmen ein Jahr später die Beiträge nachkalkulieren, aber aufgrund der beständig steigenden Kosten im Gesundheitswesen führt auf Dauer kein Weg an einer Beitragsanpassung vorbei.

Berücksichtigen Sie dabei, dass die Beitragshöhe immer eine Momentaufnahme ist. Insofern sollten Sie eine private Krankenversicherung nicht allein nach einem aktuell niedrigeren Beitrag beurteilen. Nehmen Sie die Unternehmen genau unter die Lupe. Dabei werden Sie feststellen, dass die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. sehr gut aufgestellt ist.

Nein – es gelten gesetzliche und vertragliche Vorschriften.

Zusätzlich erfolgt die Prüfung durch einen unabhängigen Treuhänder.

Alle Versicherten Ihres Tarifes bilden eine Gefahrengemeinschaft.

Versicherte der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. profitieren doppelt:

- ✓ im Leistungsfall – von erstklassigen Leistungen
- ✓ bei Leistungsfreiheit – von der hohen Beitragsrückerstattung

Werden Beiträge willkürlich erhöht?

Die Kalkulation in der privaten Krankenversicherung erfolgt nach festen gesetzlichen Vorgaben (insbesondere Versicherungsaufsichtsgesetz und Krankenversicherungsaufsichtsverordnung). Jedes Unternehmen hat diese Vorschriften einzuhalten. Jede Beitragsanpassung darf nur durchgeführt werden, wenn sie nachweisbar und der Höhe nach notwendig ist. Um zu gewährleisten, dass die Anpassung in der Krankenversicherung begründet ist und dabei die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden, hat der Gesetzgeber einen unabhängigen Treuhänder mit in die Verantwortung berufen.

Der Treuhänder wird nach dem Willen des Gesetzgebers als Stellvertreter für Sie als unseren Versicherten tätig und nimmt Ihre Interessen wahr. Die Auswahl des Treuhänders wird auch nicht dem Zufall überlassen. Sie bedarf der Zustimmung der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, die die Qualifikation des Treuhänders genauestens kontrolliert.

Der unabhängige Treuhänder hat somit den Umfang der Beitragsanpassung vorab geprüft und der Anpassung aufgrund der nachgewiesenen Notwendigkeit zugestimmt.

Warum werden die Beiträge auch für Versicherte erhöht, die keine oder nur geringe Leistungen in Anspruch genommen haben?

Krankenversicherung bedeutet, dass Sie im Ernstfall auch bei höchsten Behandlungskosten finanziell abgesichert sind. Sie bilden deshalb mit anderen Versicherten Ihres Tarifes eine so genannte Gefahrengemeinschaft.

Innerhalb dieser Gemeinschaft gibt es Versicherte, die mehr Beiträge bezahlen als sie Leistungen erhalten und umgekehrt. Dabei gleicht sich insgesamt das Verhältnis zwischen Beiträgen und Leistungen aus. Bei ansonsten gleichen Voraussetzungen sind daher von den Beitragsanpassungen sowohl leistungsfrei gebliebene Versicherte als auch Versicherte, die Leistungen in Anspruch genommen haben, im gleichen Umfang betroffen.

Selbst wenn Sie glücklicherweise heute gesund sind, ist es beruhigend zu wissen, im – hoffentlich nicht eintretenden – Ernstfall gut abgesichert zu sein. Denn dann haben Sie Anspruch auf das volle versicherte Leistungsspektrum.

In der Vollversicherung honorieren wir zudem die Nicht- bzw. die geringe Inanspruchnahme von Leistungen mit Beitragsrückerstattungen.

Kann ich einer Beitragserhöhung widersprechen?

Für eine Beitragsanpassung gelten, wie bereits vorab erwähnt, gesetzliche und vertragliche Vorschriften. Sobald die Notwendigkeit einer Beitragserhöhung festgestellt und der Treuhänder zugestimmt hat, dürfen die Erhöhungen durchgeführt werden. Ein Widerspruchsrecht hat der Gesetzgeber nicht vorgesehen.

Wie entwickeln sich die Beiträge?

Verlässliche Prognosen über die Beitragsentwicklung der nächsten Jahre kann Ihnen niemand geben. Dies ist stark abhängig von der jeweiligen Ausgabensituation im Gesundheitswesen. Erhöhen sich hier z. B. die Kosten für Arztbehandlungen oder für die Nutzung von verbesserten Techniken zur Behandlung und Diagnose, sind auch höhere Versicherungsleistungen zu erwarten. Aber auch politische oder gesetzliche Entscheidungen können die Beiträge beeinflussen, genauso wie das weitere Festhalten der Europäischen Zentralbank an der Niedrigzins-Politik.

Warum wird meine Pflegepflichtversicherung teurer?

Zum 01.01.2020 werden die Beiträge der Pflegepflichtversicherung deutlich erhöht.

Die Auswirkungen des Pflegestärkungsgesetzes, welches ab dem Jahr 2017 gilt, führen weiterhin zu deutlich erhöhten Leistungsausgaben. Wir haben Sie hierüber schon informiert. Der erfreuliche Effekt, dass viele Pflegebedürftige seit Inkrafttreten des Pflegestärkungsgesetzes aktuell höhere Versicherungsleistungen erhalten, führt zu erheblichen Mehrausgaben; ebenso die Tatsache, dass viele Kunden erstmalig überhaupt durch das neue Gesetz einen Anspruch auf Leistungen aus der Pflegeversicherung erhalten.

Bereits heute erhalten mehr als 4 Millionen Menschen Pflegeleistungen; dies bedeutet eine Steigerung von weit mehr als 40 % seit Inkrafttreten der großen Reformen ab 01.01.2017. Da der Gesetzgeber den Zugang zu Pflegeleistungen mit dem Übergang von Pflegestufen in Pflegegrade bewusst vereinfacht hat, wird diese Entwicklung weiter anhalten.

Wenn Sie im Tarif PVB versichert sind: Zusätzlich wurden aufgrund der Auswirkungen des Pflegestärkungsgesetzes II höhere Versicherungsleistungen erbracht. Diese sind im neuen Beitrag berücksichtigt. Im Zuge der Beitragsanpassung wurde ebenfalls der Rechnungszins angepasst.

Beruhigend für Sie: Der Höchstbeitrag zur sozialen Pflegeversicherung für Mitglieder in der gesetzlichen Krankenversicherung beträgt rund 150 Euro. Vergleichen Sie diesen Betrag doch einfach mit Ihrem persönlichen Beitrag für die private Pflegepflichtversicherung. Sie werden feststellen: Auch hier lohnt es sich, bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. versichert zu sein und zu bleiben.

Die Pflegepflichtbeiträge sind im Rahmen des Bürgerentlastungsgesetzes zu 100 % steuerlich berücksichtigungsfähig.

Ein wichtiger Hinweis



In der privaten Pflegepflichtversicherung werden die Beiträge für alle Versicherungsunternehmen grundsätzlich brancheneinheitlich vom Verband der Privaten Krankenversicherung festgelegt. Beitragserhöhungen führen daher alle Unternehmen parallel durch.

Generell gilt: Eine Anpassung erfolgt, wenn die Versicherungsleistungen in einem Tarif dauerhaft deutlich höher liegen als ursprünglich kalkuliert. Darüber hinaus wird jede Beitragsanpassung von einem unabhängigen Treuhänder überprüft.

TOP-Service-Leistungen für Sie

Eine gute Krankenversicherung muss sich heute nicht allein durch den Beitrag, sondern auch durch die Leistungen und Aktivitäten, die im Krankheitsfall erbracht werden, definieren.

Deshalb haben wir unser Angebot für Sie erweitert. Für die in den Tarifbedingungen geregelten Fälle bieten wir Ihnen in der Krankheitskosten-Vollversicherung eine Kostenberatung. Dabei überprüfen wir Kostenvoranschläge und Rechnungen und unterstützen Sie in rechtlichen Fragen.

Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt für KV-Vollversicherte

Wir stehen Ihnen als Versicherer mit zahlreichen innovativen Services für Ihre Gesundheit zur Seite. Daher erweitern wir unser Serviceangebot kontinuierlich. Von einer ärztlichen Zweitmeinung über die schnelle Hilfe bei psychischen Belastungssituationen oder der Stärkung Ihres Rückens bis hin zur Beantragung von Pflegeleistungen – wir unterstützen Sie! Wenn Sie sich über die Angebote informieren möchten, besuchen Sie unsere SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt unter:

www.signal-iduna.de/gesundheitswelt



24-h-Gesundheits-Hotline

Ein weiterer Top-Service für alle „Vollversicherten“:

Sie erhalten Informationen zu allen medizinischen Fragen (z. B. ärztliche Zweitmeinung, Infos zu Behandlungsmethoden und Medikamenten, Vorsorgeimpfungen, Benennung von Kliniken und Behandlern).

0231 135-9873

Der Gesundheitsratgeber

Das SIGNAL IDUNA Service-Portal im Internet bietet Ihnen umfassende Informationen zu vielfältigen Gesundheitsfragen. Dazu wertvolle Tipps zu Themen wie Ernährung, Prävention, Rückenschmerzen und vieles mehr unter:

www.si-gesundheitsratgeber.de

Ihr persönlicher Bescheinigungs-Service – jetzt Online im Internet

Wichtige Bescheinigungen zu Ihren Versicherungsverträgen können Sie jetzt ganz einfach online erstellen oder beantragen – wann und wo Sie möchten. Registrieren Sie sich dazu ganz einfach in wenigen Schritten unter www.signal-iduna.de/bescheinigungen oder melden Sie sich mit Ihren bereits bestehenden Login-Daten bequem an.

App der SIGNAL IDUNA

Mit der App „meine SIGNAL IDUNA“ können Sie jederzeit Ihre Verträge einsehen. Auch Arztrechnungen und Kostenvoranschläge sind ganz einfach online einzureichen. Im Bereich „meine Gesundheit“ können Sie ein Gesundheitsprofil mit Ihren wichtigsten Gesundheitsinformationen, Dokumenten und Medikamentenplänen (z. B. Erinnerungsfunktion zur Einnahme) anlegen. Die persönlichen Informationen sind selbstverständlich und ausschließlich nur für Sie einsehbar. Zudem erhalten Sie regelmäßige Hinweise für sinnvolle Vorsorgeuntersuchungen.

Sind Sie hier schon angemeldet? Die App finden Sie in den bekannten App-Stores.

Auch Sie als Kunde können helfen, die Beiträge stabil zu halten – und zwar ohne Nachteile in Kauf nehmen zu müssen

- ✓ Wählen Sie bei Medikamenten geeignete Packungsgrößen
- ✓ Greifen Sie – wenn möglich – auf Generika-Medikamente zurück
(= wirkstoffgleiche Kopien eines Originalpräparates)
- ✓ Vergleichen Sie die Preise
- ✓ Prüfen Sie die Arztrechnungen
- ✓ Vermeiden Sie Doppeluntersuchungen
- ✓ Holen Sie sich ggf. eine ärztliche Zweitmeinung ein

Weitere Informationen zur Beitragsanpassung finden Sie jetzt auch im Internet unter:
bap.signal-iduna.de



Ausgezeichnete Qualität.

Dass Kunden mit SIGNAL IDUNA eine hervorragende Wahl treffen, bestätigen auch die positiven Bewertungen in unabhängigen Vergleichstests.





In 100 Jahren haben wir **viel über Sicherheit** gelernt – von Ihnen.

Schon immer hat sich das Denken und Handeln der SIGNAL IDUNA an den Bedürfnissen der Menschen orientiert.

So können wir Ihnen heute bedarfsgerechte und optimierte Versicherungs- und Finanzdienstleistungen anbieten. Denn auf Basis langjähriger Tradition entwickeln wir unser umfangreiches Produkt-

angebot ständig für Sie weiter. Für erstklassigen Service und partnerschaftliche Beratung – direkt in Ihrer Nähe. Alles zur individuellen und zukunftsorientierten Absicherung unserer Kunden.

Denn eins hat sich in all den Jahren bei der SIGNAL IDUNA nicht geändert: hier arbeiten Menschen für Menschen.

SIGNAL IDUNA Gruppe

Hauptverwaltung Dortmund
Joseph-Scherer-Straße 3
44139 Dortmund
Telefon 0231 135-0
Fax 0231 135-4638

Hauptverwaltung Hamburg
Neue Rabenstraße 15-19
20354 Hamburg
Telefon 040 4124-0
Fax 040 4124-2958

info@signal-iduna.de
www.signal-iduna.de

Ganz in Ihrer Nähe

SIGNAL IDUNA 
gut zu wissen